

REGULAMIN

Świadczenia Usług Informatycznych

przez
Wro-IT

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Niniejszy regulamin reguluje zakres i obowiązki świadczenia usług internetowych przez operatora.
- 2) Operator działa na podstawie wpisu do rejestru działalności gospodarczej.
- 3) Abonenci uzyskują dostęp do sieci za pośrednictwem łącz dostępowych operatora.
- 4) Operator może wprowadzić odmienne regulaminy dla świadczonych usług.

§2 UMOWA I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 1) Podstawą do świadczenia usług dostępu do internetu jest zawarcie umowy w formie pisemnej pomiędzy operatorem, a abonentem.
- 2) Umowa zawierana jest pomiędzy abonentem a operatorem reprezentowanym przez członków zarządu lub przez osobę posiadającą pisemne pełnomocnictwo zarządu spółki.
- 3) Umowa na świadczenie usług dostępu do internetu zawarta jest na czas nieokreślony, chyba że strony umowy postanowią inaczej.
- 4) Umowa zawarta na czas określony po upływie terminu zostaje przedłużona automatycznie chyba, że Abonent powiadomi o rezygnacji operatora pisemnie na co najmniej 10 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy.
- 5) Umowa abonencka na czas nieokreślony może zostać rozwiązana na piśmie z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia o ile umowa nie stanowi inaczej i po uregulowaniu wcześniejszych zobowiązań.
- 6) Zarówno umowa na czas nieokreślony jak i na czas określony wygasa automatycznie w przypadku śmierci abonenta jak i niespełnienia warunków techniczno-prawnych przez abonenta i/lub operatora.
- 7) Abonent może o ile umowa nie stanowi inaczej zawiesić usługę dostępu do internetu na okres od jednego do dwóch miesięcy bez dodatkowych opłat po przekroczeniu tego terminu ponowne przyłączenie będzie wiązało się z uiszczeniem dodatkowej opłaty instalacyjnej według cennika.
- 8) Abonent oraz operator mogą przenieść swoje prawa na osoby trzecie po wcześniejszym powiadomieniu drugiej strony i uregulowaniu wszystkich zobowiązań wynikających z umowy.

§3 OPŁATY

- 1) Rodzaj oraz wysokość opłat za świadczone usługi określa umowa abonencka
- 2) Opłaty za świadczone przez firmę usługi zawierane są w rachunku wystawianym przez operatora w terminie ustalonym w umowie. Na podstawie § 35 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.03.2002 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dz. U. Nr 27, poz. 268 z późn. zm.). Abonent upoważnia firmę operatora do wystawiania faktur VAT dotyczących usług objętych umową bez podpisu abonenta
- 3) Ponadto abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty w terminie przewidzianym w umowie. Za dzień dokonania wpłaty uważa się dzień w którym nastąpiło zaksięgowanie środków pieniężnych na koncie bankowym operatora.
- 4) W przypadku nie dokonania wpłaty w wyznaczonym terminie po upływie 14-stu dni od wyznaczonego terminu umowa zostaje rozwiązana z trybem natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia. Ponowne podłączenie wiązać będzie się z dodatkowymi opłatami według obowiązującego cennika.
- 5) Nieuzasadnione wezwanie specjalisty z firmy Wro-IT będzie podlegało opłacie według obowiązującego cennika.
- 6) Na życzenie klienta wykonywane są usługi dodatkowe za opłatą według obowiązującego cennika.

§4 KORZYSTANIE Z DOSTĘPU DO SIECI LOKALNEJ I INTERNETU (PRAWA I OBOWIĄZKI)

- 1) Abonent nie może w żaden sposób działać na niekorzyść osób trzecich. W przypadku naruszenia prawa przez abonenta jak i wyrządzenia szkód osobom trzecim abonent poniesie wszelkie konsekwencje przewidziane przez prawo polskie.
- 2) Rozsyłanie spamu, nasłuchiwanie, śledzenie i inne działania szkodzące sieci oraz innym użytkownikom internetu spowoduje natychmiastowe rozwiązanie umowy bez okresu wypowiedzenia. .
- 3) Zabrania się umieszczania w sieci nielegalnego oprogramowania oraz innych rzeczy chronionych prawami autorskimi oraz innych działań niezgodnych z obowiązującym prawem w Polsce.
- 4) Abonent może posiadać, udostępniać i wymieniać się z innymi użytkownikami sieci lokalnej i globalnej materiałami (oprogramowanie, muzyka, dokumenty itp.) jedynie posiadając odpowiednie prawa autorskie i/lub pozwolenia na to potrzebne. Natomiast materiały chronione i/lub objęte prawami autorskimi muszą być używane zgodnie z przepisami prawa. Wszystkie konsekwencje karno-cywilne wynikające z nieprzestrzegania przez abonenta praw autorskich i innych praw obowiązujących w Polsce przejmują na siebie.
- 5) Abonent zobowiązuje korzystać z internetu w sposób przewidziany w prawie polskim, nie wyrządzając przy tym krzywdy innym osobom.
- 6) Za utratę danych, zniszczenia sprzętu oraz inne sytuacje wynikające z korzystania z internetu odpowiedzialność ponosi właściciel sprzętu i nie może składać roszczeń wobec operatora.
- 7) Abonent we własnym zakresie zabezpiecza sprzęt przed nieautoryzowanym dostępem, i ponosi wszystkie konsekwencje związane z niewłaściwą ochroną.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZOBOWIĄZANIA OPERATORA

- 1) Operator zobowiązuje się do świadczenia usług na zasadach i warunkach określonych w umowie, cenniku i regulaminie. Ponadto operator zobowiązuje się zapewnić bezawaryjną pracę sieci zgodnie z posiadanymi możliwościami.
- 2) Operator zobowiązuje się do wykonania instalacji przyłączeniowej zgodnie ze wszelkimi normami w sposób staranny. W przypadku wątpliwości co do sposobu wykonania instalacji, abonent lub administrator budynku ma prawo żądać poprawienia wykonanych robót.
- 3) Operator ma prawo zawiesić świadczenie usług gdy nastąpiły okoliczności wpływające na jakość działania sieci, a które były nie do przewidzenia podczas przyłączenia abonenta do sieci.
- 4) W przypadku awarii po stronie operatora, operator musi jak najszybciej powiadomić abonenta o zdarzeniu oraz przewidywanym czasie usunięcia awarii. Jeżeli natomiast awaria będzie trwała dłużej niż 24h wówczas abonent, po wcześniejszym założeniu zażalenia, może żądać bonifikaty obliczanej jako 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty abonenckiej za każde rozpoczęte 24h
- 5) Operator ma prawo do dowolnego konfigurowania sieci, a jakiegokolwiek roszczenia finansowego abonenta z tego tytułu, w szczególności nakłady poniesione na wymianę oprogramowania systemowego w sprzęcie abonenta, są wykluczone.
- 6) Operator nie ingeruje w treść informacji przekazywanych z wykorzystaniem sieci oraz internetu i nie udostępnia osobom trzecim takich informacji, za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa lub stosowna decyzja sądu nakazują inaczej.
- 7) Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanych siecią.
- 8) Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez abonenta osobom trzecim
- 9) W celu zapewnienia bezpieczeństwa w sieci operator zastrzega sobie prawo do blokowania pewnych usług w celu większego bezpieczeństwa i ochrony komputerów przed atakami z internetu.
- 10) Wszelkie zażalenia i/lub reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia, jednakże płatności na ten czas nie będą zawieszane i muszą trwać nieprzerwanie.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Regulamin oraz cennik stanowią integralną część umowy
- 2) Aktualny cennik oraz regulamin jest dostępny na stronie internetowej operatora pod adresem **<http://www.wro-it.pl>**
- 3) Abonent podpisując umowę wyraża zgodę na dokonywanie zmian w regulaminie i cenniku
- 4) Ponadto abonent oświadcza iż podane dane są zgodne z prawdą w dniu podpisania umowy oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe abonentów nie są udostępniane osobom trzecim.
- 5) Każdy abonent ma prawo do wglądu, korygowania lub usunięcia swoich danych osobowych. Usunięcie danych następuje na pisemny wniosek abonenta i jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.
- 6) W sprawach nieuregulowanych regulaminem i umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- 7) Spory wynikłe ze stosowania regulaminu, umowy oraz cennika będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla prowadzonej działalności.
- 8) Regulamin obowiązuje od 10 września 2007 r.